

ÜZENETKÜLDÉSRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Katolikus Karitás** – **Caritas Hungarica** (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 104., adószám: 19661029-1-43, a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Rendelet**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek való megfelelés érdekében készíti és a www.karitasz.hu oldalon közzéteszi a jelen **üzenetküldésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót** (a továbbiakban: **Tájékoztató**).

Az Adatkezelő a www.karitasz.hu honlapon történő közzététel napjától hatályos, az általános adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Általános Adatkezelési Tájékoztató**) foglaltak szerint, így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelő és adatfeldolgozók adatai, az alapfogalmak, az alapelvek, az érintett jogai, valamint az adatkezelés jogalapjára és céljaira vonatkozó rendelkezések a jelen Tájékoztató által szabályozott adatkezelésre is megfelelően irányadók.

Az Adatkezelő a www.karitasz.hu honlapon történő közzététel napjától kezdődően a jelen Tájékoztatóban, valamint az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kezeli az azonosított vagy azonosítható természetes személy (a továbbiakban: **Érintett**) nevét és e-mail címét, amelyeket az Érintett a www.karitasz.hu honlapon, üzenetküldés során adott meg az Adatkezelő részére.

1. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az Érintett üzenetküldés során megadott nevét, e-mail címét a válasz megküldése, ügyintézés, tájékoztatás kérés és nyújtás céljából kezeli.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő az Érintett 1. pontban foglalt személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása – alapján kezeli. Az Érintett önkéntes hozzájárulását az üzenet elküldésével adja meg, mely egyben a jelen Tájékoztatóban, valamint az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak önkéntes és megfelelő tájékoztatásán alapuló elfogadó nyilatkozatát is jelenti.

3. A személyes adatok címzettjei

Az adatkezelés jogalapja általános megkeresések, tájékoztatáskérések és ügyintézés esetén az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, amely az érintett megkeresésének megválaszolásához, az ügyintézéshez és a kapcsolattartáshoz függ. Amennyiben a megkeresés szerződés megkötését, előkészítését vagy teljesítését érinti, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

4. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az üzenetben megadott személyes adatokat az üzenet megválaszolásához, az ügyintézéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges ideig kezeli. Amennyiben az üzenet tartalma alapján jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, panaszkezelés, szerződéses ügyintézés vagy elszámolási kérdés merülhet fel, az Adatkezelő az adatokat az ehhez szükséges ideig, de legfeljebb az általános polgári jogi elévülési időhöz igazodóan 5 évig őrzi meg.

5. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatosan megillető jogok, valamint a jogsértés esetén alkalmazható jogorvoslati lehetőségek vonatkozásában az Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

6. A jelen Tájékoztató tartalmának megváltoztatása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztató tartalmát – különös tekintettel a jogszabályi változásokra – módosítsa. A módosított Tájékoztató az Adatkezelő honlapján való közzétételtől hatályos. A Tájékoztató módosításáról Adatkezelő külön nem értesíti az érintetteket, a mindenkor hatályos Tájékoztató szövege az Adatkezelő honlapján elérhető.

Ugyanakkor, amennyiben a Tájékoztató módosítása az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy az Adatkezelő a változtatásokról e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja az érintettet. Továbbá, ha a Tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő külön hozzájárulást kér az érintettől. Az Adatkezelő a mindenkor hatályos Tájékoztató teljes tartalmát a honlapján közzéteszi, annak alkalmazása a honlapon való közzétételtől kezdődik.

Amennyiben az érintett a módosított adatkezelési Tájékoztató tartalmával nem ért egyet, akkor ezt elektronikus úton az adatkezeles@caritas.org.hu e-mail címre küldött e-mailben vagy postai úton a 1519 Bp. Pf. 239. címre küldött levélben küldheti meg az Adatkezelő részére.

7. A Jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdések

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. és a magyar jog szabályai az irányadóak.