

A Katolikus Karitás – Caritas Hungarica Szervezeti Stratégiája és Irányelvei a gyermekek és a sérülékeny csoportok védelmében

A szabályzat a következőkre vonatkozik: A Katolikus Karitás igazgatói tanácsának tagjai (lásd: SZMSZ), a Katolikus Karitás hálózatának (egyházmegyei karitás szervezetek) valamennyi munkatársa, önkéntesei, partnerei, beszállítói és szolgáltatói.

Létrehozva: **2022. május 10.**

Felülvizsgálat dátuma: **2022. május 19., 2022. szeptember 20., 2024. március 13.**

Cél:

1. A Katolikus Karitás – Caritas Hungarica Szervezeti Stratégiája és Irányelveinek célja, hogy egyértelmű normát állítson fel a hatálya alá tartozó személyek számára, tekintettel arra az erkölcsi- és jogi kötelezettségükre, hogy minden embert tisztelettel kezeljenek; hogy aktívan megelőzzék a zaklatás, visszaélés és kizsákmányolás, beleértve a szexuális visszaélések és az emberkereskedelem minden formáját.

Hatókör:

2. A **Katolikus Karitás Szervezeti Stratégia és Irányelvei a Katolikus Karitás – Caritas Hungarica** (továbbiakban Katolikus Karitás) **minden munkatársára vonatkoznak, beleértve a Katolikus Karitás vezetőségének tagjait és az egyházmegyei karitás szervezeteket, beleértve az igazgatókat, a munkatársakat és az önkénteseket is.**
3. A **Katolikus Karitás Szervezeti Stratégia és Irányelvei** a földrajzi elhelyezkedéstől, a szerződéses státusztól, az egyházmegyei karitás adminisztratív függetlenségétől vagy a helyi kontextustól függetlenül alkalmazandók és kötelező érvényűek.
4. Ez a szabályzat a **Katolikus Karitás** munkatársainak és az egyházmegyei karitás munkatársainak munkahelyi, munkahelyen kívüli és szabadság alatti tevékenységeire és magatartására egyaránt vonatkozik.

Szervezeti Politika

5. A **Katolikus Karitás** elkötelezett egy olyan környezet kialakítása és fenntartása mellett - a munkahelyünkön, a projektjeinkben, azokban a közösségekben, ahol dolgozunk -, amely elősegíti alapvető értékeinket, és megakadályozza a velünk kapcsolatba kerülő személyek zaklatását, kizsákmányolását és a velük kapcsolatos visszaélések valamennyi formáját.
6. **Jelen szabályzat szerint tiltott magatartás a zaklatás, kizsákmányolás és visszaélés minden formája, beleértve a szexuális visszaélést és az emberkereskedelmet is. A zaklatás és a szexuális zaklatás/visszaélés - ahogyan azt a továbbiakban részletesen meghatározzuk - tipikusan a munkahelyi környezetben tanúsított tiltott magatartásra utal - például a Katolikus Karitás munkatársai vagy partnerei által a Katolikus Karitás más munkatársai, látogatói, partnerei,**

beszállítói vagy szolgáltatói munkatársai felé tanúsított magatartásra; vagy a partnerek, beszállítók vagy szolgáltatók *Katolikus Karitás* munkatársai vagy partnerei felé irányuló magatartására. A kizsákmányolás és a visszaélés, beleértve az emberkereskedelmet is - ahogyan azt a továbbiakban részletesen meghatározzuk - jellemzően a *Katolikus Karitás* munkatársai és partnerei által más személyekkel, elsősorban a gyermekekkel, a kiszolgáltatók személyekkel és a *Katolikus Karitás* programjainak résztvevőivel szemben tanúsított tiltott magatartásra vonatkozik.

Tiltott magatartások

Zaklatás

7. Általában véve a zaklatás nem akart, nemkívánatos és nem várt viselkedés, amely lealacsonyító, fenyegető vagy sértő, és ellenséges környezetet eredményez. A zaklatás jellemzően egy személyt vagy személyek egy adott csoportját célozza meg. Ide tartozik többek között az etnikai hovatartozás, bőrszín, vallás, nem, kor, szexuális irányultság, nemzetiség vagy származás, fogyatékoság, egészségi állapot, családi állapot vagy veterán státusz miatt történő zaklatás.
8. A **zaklatás** nem szexuális jellegű, olyan szóbeli- vagy fizikai megnyilvánulás, amely sértő, ellenséges vagy ellenszenvet fejez ki egyén vagy egyének egy csoportja iránt. Néhány (nem kizárólagos) példa a zaklatásnak minősülő magatartásra:
 - (a) becsmérlő kijelentések, sértő szavak vagy -kifejezések, viccek, nemkívánatos tréfák, szidalmak, negatív sztereotípiák használata, vagy fenyegető, és egyéb megfélemlítő vagy ellenséges cselekedetek
 - (b) olyan írásos- vagy grafikai anyagok, amelyek sértőek, sztereotípiák, ellenszenvet vagy ellenségességet mutatnak egy egyén vagy csoport iránt, és amelyeket a szervezet területén a falakon, hirdetőtáblákon, e-mailben, hangpostán vagy máshol helyeznek el, vagy a munkahelyen terjesztik; és
 - (c) olyan szimbólumok, jelszavak vagy tárgyak megjelenítése, amelyek gyűlöletet vagy intoleranciát sugallanak bármely csoporttal szemben.

Bullying (visszatérő zaklatás)

9. A **bullying** egy vagy több célszeméllyel egy vagy több elkövető általi tartós és ismétlődő rossz bánásmód, amely magában foglalja (de nem kizárólagosan) a fenyegetést, megfélemlítést, nyilvános megalázást, gúnyneveket, tartós és nemkívánatos ugratást, a hatalommal való visszaélést vagy annak felhasználását a személy jó hírnevének aláásására, megalázásra vagy becsmérlésre, munkába való szándékos beavatkozást vagy sabotálást vagy zaklatást. Míg a zaklatás általában védett tulajdonságokon alapul, és könnyebben észrevehető, addig a bullying bárkivel előfordulhat, és sokkal finomabb és halmozódó jellegű lehet.¹

Szexuális zaklatás/visszaélés

¹ A *Munkahelyi Zaklatás Intézetből* átvéve: <https://www.workplacebullying.org>

10. A **szexuális zaklatás** a zaklatás egy speciális fajtája, amely átlépheti az életkori és nemi határokat, és magában foglalhatja a nemkívánatos szexuális közeledést, a szexuális előnyök kérését, a szexuális jellegű szóbeli- vagy fizikai magatartást vagy -gestust, vagy bármilyen más szexuális jellegű viselkedést, amelyről észszerűen belátható, hogy sértő- vagy megalázó hatást gyakorol egy másik személyre, és amikor az ilyen magatartás zavarja a munkavégzést, a foglalkoztatás feltételévé válik, vagy megfélemlítő-, ellenséges- vagy sértő munkahelyi környezetet teremt.² A szexuális zaklatás lehet szóbeli, fizikai vagy vizuális. Magába foglalja az egyén ellen irányuló vagy az egyén által megfigyelt cselekményeket.
11. **Szóbeli szexuális zaklatás:** magába foglalja az egyik személy által a másiknak címzett szexuális jellegű kéréseket. Ha ezek a kérések vezető vagy más felettes részéről érkeznek, akkor ezek a kérések a foglalkoztatás vagy a díjazás feltételét jelenthetik akár hallgatólagosan, akár kifejezetten, különösen, ha a foglalkoztatás feltétele az egyén által vélhetően a felettes ilyen magatartásának elfogadásán vagy elutasításán alapul. Ha a kérés a *Katolikus Karitás* egy partnerétől vagy beszállítójától érkezik, ezek a kérések a folyamatos együttműködés feltételét jelenthetik, akár kereskedelmi, akár más módon.
12. **Fizikai szexuális zaklatás:** magába foglalja a nem kívánt vagy nem megfelelő tekintetet, vagy bármilyen jellegű érintést, a nemkívánatos szexuális közeledést. A szexuális zaklatáshoz társulhat a zaklatás is.
13. **Vizuális szexuális zaklatás:** magába foglalja az olyan képek megosztását vagy közzétételét, amelyek sértő, ellenséges vagy megfélemlítő környezetet teremtenek, vagy zavarják az egyén munkavégzését. Ilyen például - de nem kizárólagosan - a szexuálisan egyértelmű vagy megalázó anyagok, például sértő képek, karikatúrák, szimbólumok vagy tárgyak megjelenítése a munkahelyen.

Kizsákmányolás

14. A **kizsákmányolás** az erőszak vagy a kényszerítés egyik formája, különösen az emberrablás, csalás, megtévesztés, hatalommal vagy kiszolgáltatott helyzettel való visszaélés; vagy anyagi vagy más jellegű előnyök adása vagy elfogadása, amit egy másik személy felett ellenőrzést gyakorló személy követ el a beleegyezés elérése érdekében.³

A kizsákmányolás formái:

15. A **szexuális kizsákmányolás** a kiszolgáltatott helyzetével, a hatalmi- vagy bizalmi különbséggel való tényleges vagy megkísérelt szexuális célú visszaélés, beleértve, de nem kizárólagosan, a másik személy szexuális kizsákmányolásából származó pénzbeli-, társadalmi- vagy politikai haszonszerzést.⁴

² ENSZ. *A szexuális kizsákmányolás és visszaélés glosszáriuma*, második kiadás, 2017. július 24.

³ ENSZ. *Az emberkereskedelem megelőzéséről, visszaszorításáról és büntetéséről szóló ENSZ-jegyzőkönyv, 2004.*

⁴ ENSZ. *A szexuális kizsákmányolás és visszaélés glosszáriuma*, második kiadás, 2017. július 24.

16. **A gyermekmunka** olyan munka, amely megfosztja a gyermekeket gyermekkoruktól, lehetőségeiktől és méltóságuktól, és amely káros a fizikai és szellemi fejlődésre. Ez olyan munka, amely:
- szellemileg, fizikailag, társadalmilag vagy erkölcsileg veszélyes és káros a gyermekekre nézve
 - akadályozza az iskolai tanulmányaikat:
 - a. megfosztva őket az iskolába járás lehetőségétől;
 - b. arra kényszerítve őket, hogy idő előtt elhagyják az iskolát; vagy
 - c. arra kényszerítve őket, hogy az iskolába járást a túlságosan hosszú és nehéz munkával próbálják összeegyeztetni.
17. A *Katolikus Karitás* munkatársainak és társszervezeteinek tilos 15 év alatti gyermekeket alkalmazni - függetlenül attól, hogy a gyermek vagy a család számára milyen előnyökkel jár -, és tilos olyan programokat finanszírozni, amelyekben a fenti meghatározás szerint gyermekmunka folyik. A veszélyes munka⁵ minden gyermek számára tilos, beleértve a 15-17 éves gyermekeket is. Ez magába foglalja az építőipari- és gyártási munkát is.

Visszaélés

18. A visszaélés olyan szándékos rossz bánásmód, amely károsíthatja egy személy biztonságát, jólétét, méltóságát és fejlődését. Gyakran olyan személyeket érint, akik felelősséggel és gondoskodással tartoznak az áldozatért, beleértve a projekt munkatársait, szülőket, gyámokat, tanárokat, szociális munkásokat, egészségügyi szolgáltatókat, vallási vezetőket, barátokat vagy más gyermekeket.⁶

A visszaélések formái⁷:

19. **Szexuális visszaélés:** szexuális természetű fizikai behatolás, tényleges vagy fenyegető fizikai behatolás, akár erőszakkal, akár egyenlőtlen vagy kényszerítő körülmények között.⁸
20. **Fizikai bántalmazás:** Fizikai erő nem véletlenszerű alkalmazása, amely véletlenül vagy szándékosan kockáztatja a sérülést vagy szenvedést vagy tényleges sérülést vagy szenvedést okoz. A fizikai erőszak magában foglalja többek között az ütést, rázást, rúgást, csípést, nyomást/húzást, megragadást, égetést, női nemi szervek megcsonkítását, kínzást és egyéb fizikai cselekményeket.
21. **Érzelmi visszaélés:** A tartós- vagy súlyos érzelmi bántalmazás vagy elutasítás, például megalázó büntetések, fenyegetések, zaklatás, a gondoskodás és szeretet hiánya által okozott károk, amelyek káros hatással vannak az egyén viselkedésére és érzelmi állapotára, illetve a gyermek vagy fiatalok viselkedésére és fejlődésére.⁹
22. **Elhanyagolás/gondatlan bánásmód:** Az összefüggések és erőforrások figyelembevételével a gyermek vagy a gondozó/gondviselő felelőssége alá tartozó személy alapvető fizikai és/vagy pszichológiai szükségleteinek szándékos vagy gondatlanságból eredő kielégítésének elmulasztása. Az elhanyagolás magába foglalja, de nem kizárólagosan, a megfelelő élelem, elegendő- vagy az évszaknak megfelelő ruházat és/vagy menedék biztosításának elmulasztását; az ártalom

⁵ A veszélyes munka olyan munka, amely jellegénél vagy a munkavégzés körülményeinél fogva alkalmas arra, hogy a gyermekek egészségét, biztonságát vagy erkölcsét veszélyeztesse.

⁶ Adaptálva: *Better Care Network; Save the Children és UNICEF.*

⁷ Az Egyesült Nemzetek szexuális kizsákmányolás és visszaélés glosszáriumából (2017. július 24.) és a Keeping Children Safe (www.keepingchildrensafe.org.uk) című dokumentumból adaptálva.

⁸ ENSZ. *A szexuális kizsákmányolás és visszaélés glosszáriuma*, második kiadás, 2017. július 24.

⁹ Caritas Internationalis. *Gyermekvédelmi politikai keretrendszer.*

megelőzésének elmulasztását; a megfelelő felügyelet biztosításának elmulasztását; a megfelelő orvosi ellátáshoz való hozzáférés biztosításának elmulasztását vagy a nem megfelelő orvosi kezelés biztosítását (pl., gyógyszer engedély nélküli beadása); vagy a biztonságos fizikai környezet biztosításának elmulasztása (pl. erőszaknak való kitettség, nem biztonságos programhelyszín, nem biztonságos alvási gyakorlat, a gyermek illetéktelen felnőttnek való átadása, fegyverekhez vagy veszélyes tárgyakhoz való hozzáférés, a gyermekek által elfoglalt helyiség gyermekbiztosításának elmulasztása stb.)

Emberkereskedelem

23. Az **emberkereskedelem** a kizsákmányolás egyik formája. Az emberkereskedelem definíciója szerint személyek toborzása, szállítása vagy átvétele megtévesztés, kényszerítés, fenyegetés vagy erőszak útján kizsákmányolás céljából, például munka, prostitúció vagy szexuális kizsákmányolás céljából.
24. A *Katolikus Karitás*z különös hangsúlyt fektet a nőkkel és gyermekekkel való kereskedelem elleni küzdelemre, tekintettel az ő különleges kiszolgáltatottságukra, valamint a kegyetlenségre és perverzítésre, amelynek az emberkereskedelem áldozatául esett nők és gyermekek különösen ki vannak téve.
25. A fent meghatározott elemekkel összhangban az emberkereskedelemmel kapcsolatos rendszerek közös jellemzői a következő tiltott kizsákmányoló magatartásformák: kényszerített prostitúció és gyermekpornográfia; kényszerházasság; tiltott szervkereskedelem; kábítószer-csempészet; koldulásra vagy kényszermunkára kényszerítés.
26. A *Katolikus Karitás*z valamennyi munkatársa számára tilos az összes emberkereskedelemmel kapcsolatos foglalkoztatási gyakorlat, többek között:
- A munkavállaló személyazonossági vagy bevándorlási okmányainak megsemmisítése, elrejtése, elkobzása vagy más módon történő elvétele.
 - Megtévesztő vagy csaló gyakorlatok alkalmazása a munkavállalók toborzása során, például a legfontosabb foglalkoztatási feltételek nyilvánosságra hozatalának elmulasztása vagy a munkavállalóknak fizetendő toborzási díj felszámítása.
 - A helyi munkaügyi törvényeknek nem megfelelő toborzók alkalmazása vagy a munkavállalóknak felszámított toborzási díjak.
 - A kifejezetten egy projektben való munkavégzés céljából valamely országba hozott munkavállaló hazaszállításának elmulasztása.
 - Olyan szállás biztosítása vagy megszervezése, amely nem felel meg a fogadó ország lakhatási- és biztonsági előírásainak.
 - Érvényes munkaszerződés vagy munkaköri leírás bemutatásának elmulasztása, amennyiben azt a törvény előírja.
27. A *Katolikus Karitás*z azt is megtiltja a munkatársaknak, hogy tudatosan olyan, munkával kapcsolatos árukat vagy szolgáltatásokat szerezzenek be, amelyeket emberkereskedelem vagy kényszermunka révén biztosítottak vagy állítottak elő.

Szexuális kizsákmányolás

¹⁰ ENSZ. *ENSZ jegyzőkönyv az emberkereskedelem, különösen a nőkkel és gyermekekkel való kereskedelem megelőzéséről, visszaszorításáról és büntetéséről*, 2000.

28. A 18 évesnél fiatalabb gyermekkel folytatott minden szexuális tevékenység szexuális visszaélésnek minősül, és a nagykorúságnak tartott kor adott országban érvényes meghatározásától vagy a helyszíni beleegyezéstől függetlenül tilos. A gyermek életkorára vonatkozó téves meggyőződés nem védekezés.
29. A szexuális kizsákmányolás megelőzése érdekében a *Katolikus Karitás*z megtiltja a *Katolikus Karitás*z igazgatósági tagjainak, munkatársainak, önkénteseinek és látogatóinak, hogy pénzt, ajándékot vagy más anyagi támogatást ajánlva szexet vásároljanak (prostitúció), függetlenül a szexet áruló személyek korától vagy hovatartozásától.
30. A vezetőség/egyházmegyei karitás vezetősége és a programok résztvevői (bármilyen korúak) közötti szexuális kapcsolat tilos, és felmondásra ad okot. Az egyetlen kivétel a munkatárs és a program felnőtt résztvevője közötti, beleegyezésen alapuló kapcsolat; ebben az esetben a munkatársnak a munkaviszony vagy a kapcsolat kezdetén teljes mértékben be kell jelentenie a kapcsolatot a felettesének, a humán erőforrásnak vagy a felső vezetésnek.¹¹
31. Minden munkatársnak mindig meg kell bizonyosodnia arról, hogy a program résztvevőivel vagy potenciális résztvevőivel való kapcsolata nem jár együtt a kizsákmányolás vagy visszaélés semmilyen formájával.

A kizsákmányolás és a visszaélés megelőzése

Kockázatértékelés és -kezelés

32. Minden projektnek tartalmaznia kell a program résztvevőit érintő kockázatok értékelését és a kapcsolódó kockázatcsökkentési tervet.
33. A gyermekeket érintő valamennyi tevékenység során megfelelően minimalizálni kell a felügyelet nélküli interakciókat.

Partnerek, beszállítók és szolgáltatók

34. A partnerekkel kötött valamennyi megállapodásnak függelékként tartalmaznia kell a *Katolikus Karitás*z Szervezeti Stratégiája és Irányelveit és a megállapodásban rendelkezni kell arról, hogy a partnereknek olyan stratégiát kell elfogadniuk vagy betartaniuk, amely hasonló szintű védelmet biztosít. A partneri megállapodásoknak tartalmazniuk kell legalább egy olyan védelmi záradékot is, amely előírja a *Katolikus Karitás*z felé az emberkereskedelemmel, visszaéléssel vagy kizsákmányolással, valamint a *Katolikus Karitás*z által finanszírozott programokkal vagy munkatársakkal kapcsolatos incidensek kötelező bejelentését.
35. Minden beszállítónak és szolgáltatónak be kell tartania a beszállítói vagy szolgáltatói szerződésben foglalt, a védelemre vonatkozó egyedi feltételeket.

Jelentési kötelezettség

36. A *Katolikus Karitás*z minden önkéntese, munkatársa, igazgatósági tagja és az egyházmegyei karitás valamennyi munkatársa köteles jelenteni a fent leírt zaklatás, visszaélés és kizsákmányolás bármely

¹¹ Az ilyen közlésekről nyilvántartást kell vezetni az érintett alkalmazott személyi aktájában.

formájával kapcsolatos aggályokat vagy gyanút, amely a *Katolikus Karitás* munkatársait, igazgatósági tagjait, társult tagjait, partnereit, a programok résztvevőit, beszállítóit, szolgáltatóit vagy más szervezethez kapcsolódó segítő munkatársakat érinti. A jelentés eredhet abból, hogy az eset szemtanúja volt, vagy arról értesült, vagy annak áldozata lett.

37. Minden ilyen bejelentési kötelezettséget teljesítő személynek az alábbi csatornák bármelyikén keresztül kell jelentenie minden aggályt:

- *e-mailben: safe@caritas.org.hu*
- *telefonon: +36 1 372 0910 (jelezve, hogy bejelentés ügyében telefonál)*
- *postán „safe” megjelöléssel*
- *az Országos Központban elhelyezett panaszládába való elhelyezéssel*

38. A vélt védelmi jogsértésekről szóló jelentéseknek annyi információt kell tartalmazniuk, amennyi csak lehetséges, például:

- A jelzést bejelentő személy adatai (név, telefonszám, e-mail cím)
- Az esemény dátuma, időpontja és helye
- A történetek jellege
- Bármilyen azonnali segítségre vagy intézkedésre van szükség

39. A szándékosan hamis vagy rosszindulatú bejelentés fegyelmi eljárást vonhat maga után.

40. A *Katolikus Karitás* elkötelezett annak biztosítása mellett, hogy a program résztvevői - és a közösségek tagjai, amelyekben élnek - tisztában legyenek azzal, hogy a munkatársak milyen viselkedése elfogadható, és hogyan tehetik fel kérdéseiket bizalmas és biztonságos módon. A *Katolikus Karitás* biztosítja, hogy a kommunikáció a projekttervezés során szisztematikus legyen; és a közösségen alapuló visszajelzési, panaszkezelési és válaszadási mechanizmusok rendelkezésre álljanak.

Bizalmasság

41. A *Katolikus Karitás* elismeri és tiszteletben tartja a bátorságot és a bizalmat, amely a visszaéléssel kapcsolatos állítások bejelentésével jár. A *Katolikus Karitás* a lehetőségekhez mérten igyekszik megőrizni a vádakat, a túlélőt, a bejelentőt, a tanúkat és a panasz alanyait titoktartását, megértve, hogy a titoktartás kritikus lehet a biztonság/védelem, a jó hírnév és a jólét szempontjából.

42. Fontos azonban, hogy minden bejelentő tisztában legyen azzal, hogy a *Katolikus Karitás* jogi kötelezettsége lehet bizonyos állításokkal kapcsolatos nyomozás (az adományozókkal vagy a hatóságokkal együttműködve, ha potenciális bűncselekményről van szó), és hogy a szigorú titoktartás nem mindig garantálható a szervezet erkölcsi és/vagy jogi, jelentési és vizsgálati kötelezettsége miatt.

43. Azokban az esetekben, amikor jogosan feltételezhető, hogy a vizsgálat veszélybe sodorhatja a bejelentőt, a túlélőt, a tanúkat vagy bárki mást, a *Katolikus Karitás* ésszerű lépéseket tesz a veszélyeztetettnek vélt személyek biztonsága és védelme érdekében.

Túlélők támogatása és biztonság

44. A *Katolikus Karitás* azonnali és megfelelő támogatást nyújt a túlélők védelmében. A támogatás magában foglalhat pszicho-szociális vagy szakorvosi tanácsadást, orvosi vagy jogi segítségnyújtást, a biztonsági aggályok kezeléséhez nyújtott támogatást és/vagy szükség szerint más támogatáshoz való hozzáférést.

Nyomozás

45. A *Katolikus Karitás* munkatársai semmilyen körülmények között nem értékelhetnek vagy vizsgálhatnak ki egy vádat vagy egy bejelentett eseményt egyedül, a szokásos bejelentési protokollokon kívül.
46. A *Katolikus Karitás* a vizsgálati eljárásának, valamint a jogi és törvényi kötelezettségeknek megfelelően nyomon követi és kivizsgálja az összes, irányelveket érintő bejelentést.

Megtorlásmentesség

47. Sem a *Katolikus Karitás*, sem a munkatársai nem alkalmaznak megtorlást - hátrányos foglalkoztatási intézkedés vagy zaklatás formájában - egyetlen olyan személy ellen sem, aki jóhiszeműen bejelentette a vádat, vagy részt vesz a vizsgálatban. A megtorlás bármely formája fegyelmi eljárást vonhat maga után, amely akár felmondással is járhat.

Elkötelezettség

48. A fenti rendelkezések be nem tartása különböző intézkedéseket és következményeket vonhat maga után. A személyzet esetében ez a következőket foglalhatja magában (de nem kizárólagosan): szóbeli figyelmeztetés, írásbeli figyelmeztetés, kötelező képzés vagy tanácsadás, felfüggesztés és/vagy a munkaviszony megszüntetése. A súlyos kötelességszegés mint például a szexuális visszaélés és kizsákmányolás, valamint a zaklatás tartós és súlyos formái azonnali hatályú felmondást vonnak maguk után, a helyi munkajoggal összhangban.
49. Szigorúan tilos másik segélyszervezet munkatársának tudatos segítése a kizsákmányolás vagy visszaélés elkövetésében, és ugyanúgy kell eljárni, mint amikor az ilyen tevékenységet közvetlenül a *Katolikus Karitás* munkatársa végzi.

Értelmezés és kérdések

50. A jelen szabályzat értelmezésével kapcsolatos kérdéseket - és bármilyen más kérdést - a következő címre lehet elküldeni: safe@caritas.org.hu

Kapcsolódó irányelvek és források:

- *Magatartási kódex*

Kulcsszavak: Védelem, magatartás, zaklatás, zaklatás, szexuális zaklatás, visszaélés, kizsákmányolás, gyermekmunka, emberkereskedelem, túlélő, titoktartás, vizsgálat, megtorlás.

I. MELLÉKLET - Tiltott magatartás gyermekekkel

II. MELLÉKLET - Fogalom meghatározások

I. MELLÉKLET: Gyermekkel szembeni tiltott magatartás

Az alábbiakban a vezetőség, munkatársak, önkéntesek, látogatók számára **tiltott magatartásformák kerülnek** ismertetésre, amikor gyermekekkel (18 év alatti személyekkel) érintkeznek.

1. Megfelelő lépések elmulasztása annak érdekében, hogy ne maradjanak egyedül a gyermekprogram résztvevőivel (kivételek lehetnek).
2. A gyermek ösztönzése arra, hogy a munkával kapcsolatos tevékenységeken kívül is találkozzon velük.
3. A gyermek hazavitele.
4. Gyermekek megütése vagy más módon történő fizikai bántalmazása (még akkor is, ha az kulturálisan elfogadható).
5. Érzelmileg vagy verbálisan bántalmazza a gyermeket.
6. Szexuális kapcsolat vagy bármilyen szexuális tevékenység folytatása egy gyermekkel, beleértve a nem megfelelő érintést is.
7. Megalázó vagy sértő írásbeli vagy szóbeli üzenetek küldése egy gyermeknek.
8. Bármilyen számítógép, mobiltelefon, kamera vagy közösségi média használata gyermek kizsákmányolására vagy zaklatására, vagy gyermekeket kizsákmányoló anyagokhoz való hozzáférés, letöltés vagy megosztás céljából.

II. MELLÉKLET

- **Kapcsolódó személy:** ide tartozik minden olyan gyakornok vagy önkéntes, aki a *Katolikus Karitás* szolgálatában dolgozik egy bizonyos ideig, akár fizetett, akár nem fizetett, egyetemi gyakornokok és más, a *Katolikus Karítással* hasonló jellegű kapcsolatban álló személyek.
- **Gyermek:** 18 év alatti személy.
- **Karitás hálózat:** a Karitás országos, egyházmegyei és plébániai szervezetei és az általuk működtetett intézmények
- **Partner:** a szervezet által (támogatás, szerződés, készpénz-hozzájárulás vagy együttműködési megállapodás keretében) hivatalosan megbízott bármely jogalany, amely a hátrányos népességcsoportok eredményeinek javítása érdekében programtervezeteket hajt végre.¹²
- **Szolgáltató:** olyan jogalany, amely díjazás ellenében szolgáltatásokat nyújt; a leggyakrabban használt kifejezés olyan meghatározott vállalkozási kategóriákra, mint a tanácsadás, a jogi tanácsadás és a távközlés.
- **Zaklatás:** egy személy vagy csoport által egy másik személy felé irányuló nem kívánt és/vagy ismételt megfigyelés. A zaklató magatartás összefügg a zaklatással, a zaklatással és a megfélemlítéssel, és magában foglalhatja az áldozat követését vagy megfigyelését.
- **Beszállító:** olyan szervezet, amely árut vagy szolgáltatást nyújt egy másik vállalkozásnak vagy közvetlenül a vevőnek.
- **Túlélő:** az a személy, aki megtapasztalta, hogy a védelemmel kapcsolatos aggodalomnak van kitéve. A "túlélő" kifejezést a pszicho-szociális támogatási ágazatban általában előnyben részesítik - szemben az áldozat kifejezéssel -, mivel az ellenálló képességet sugall.
- **Túlélőközpontú ellátás:** olyan ellátás, amely a túlélő szükségleteire és preferenciáira reagál, és arra törekszik, hogy megvédje a túlélőket a megbélyegzéstől, diszkriminációtól, megtorlástól vagy más káros következményektől.

¹² A szervezet lehet helyi nonprofit; közösségi, hitéleti vagy civil társadalmi szervezet; nemzetközi nonprofit vagy nyereségorientált; tudományos intézmény; helyi vagy nemzeti kormányzat.